

Bürgermeisteramt Schönaich · Postfach 1161 · 71094 Schönaich

An die Eltern der Schüler*innen
der Johann-Bruecker-Realschule

Gemeinde Schönaich
Bühlstraße 10
71101 Schönaich

**Kontaktdaten für
MensaMax:**

Telefon: 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail: BB2822@mensamax.de

28.08.2024

Neue Software für die Schulmensa

Sehr geehrte Eltern der Schüler*innen,

wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Realschule künftig eine Software einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir ab dem **09.09.2024** einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	BB2822
Die Einrichtung lautet:	JBR5
Der Freischaltcode lautet:	2852

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs zu 5,00 Euro angeboten. Ein Dessert kann individuell für 0,50 Euro dazu gebucht werden.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Freitag bis um 15:00 Uhr für die kommende Woche platziert haben. Abbestellungen können noch am Essenstag bis 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Ab dem 09.09.2024 werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der Chip kostet einmalig 5,00 Euro und wird im Sekretariat der Realschule ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Achten Sie darauf, dass das Mensakonto bereits vor Chipausgabe ein ausreichendes Guthaben aufweist (s. dazu nächster Punkt). Bei Verlust muss ein neuer Chip gekauft werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Bankverbindung:

Bank:	Sparkasse Pforzheim
IBAN:	DE13 6665 0085 0005 6183 98
BIC:	PZHSDE66XXX

Es handelt sich hierbei um das MensaMax Treuhandkonto, Gemeinde Schönaich.

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, sobald Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 25 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst in ihrem MensaMax Konto eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google
Play



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie den vollen Preis wieder selbst bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BUT) >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet werden kann, wenn immer der aktuelle Bescheid in MensaMax hochgeladen wird. Das ist die Voraussetzung für die Ausgabe eines kostenfreien Mittagessens.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen.

Wir bitten Sie daher, sich bei Rückfragen zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **BB2822@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen



Sandra Klaus-Frosch
Stellvertretende Leitung Haupt- und Personalamt